

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт экономики, управления и сервиса

Кафедра стратегического развития и экономической безопасности

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Е. Ю. Меркулова

«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.02.2 Анализ и планирование международных  
бизнес-процессов

Направление подготовки/специальность: 38.04.01 - Экономика

Профиль/направленность/специализация: Международный бизнес

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, Пахомова Елена Сергеевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.01 - Экономика (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «11» августа 2020 г. № 939).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры стратегического развития и экономической безопасности «28» июня 2022 г. Протокол № 9

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способен анализировать и прогнозировать основные экономические показатели, предлагать стратегические направления экономического развития международных бизнес-проектов

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- организационно-управленческий
- проектно-экономический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 08 Финансы и экономика (в сферах: исследований, анализа и прогнозирования социально-экономических процессов и явлений на микроуровне и макроуровне в экспертно-аналитических службах (центрах экономического анализа, правительственном секторе, общественных организациях); производства продукции и услуг, включая анализ спроса на продукцию и услуги, и оценку их текущего и перспективного предложения, продвижение продукции и услуг на рынок, планирование и обслуживание финансовых потоков, связанных с производственной деятельностью; кредитования; страхования, включая пенсионное и социальное; операций на финансовых рынках, включая управление финансовыми рисками; внутреннего и внешнего финансового контроля и аудита, финансового консультирования; консалтинга)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способен анализировать и прогнозировать основные экономические показатели, предлагать стратегические направления экономического развития международных бизнес-проектов	Осуществляет и координирует деятельность на основе решения задач по анализу и проектированию сетей международных бизнес-процессов

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способен анализировать и прогнозировать основные экономические показатели, предлагать стратегические направления экономического развития международных бизнес-проектов

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		2	4

1	Качественные методы исследования международного бизнеса	+	
2	Количественные методы исследования международного бизнеса	+	
3	Международные бизнес-операции	+	
4	Международный маркетинг	+	
5	Ознакомительная практика		+
6	Практика по профилю профессиональной деятельности		+
7	Цифровая трансформация международного бизнеса	+	

## 2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Анализ и планирование международных бизнес-процессов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.04.01 - Экономика.

Дисциплина «Анализ и планирование международных бизнес-процессов» изучается в 2 семестре.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	16
Лекции (Лекции)	8
Практические (Практ. раб.)	8
Самостоятельная работа (СР)	56
Зачет	-

## 3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
2 семестр					

1	Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии	2	2	12	Собеседование; Практическое задание
2	Методы моделирования бизнес-процессов	2	2	12	Собеседование; Тестирование
3	Стандарты в области моделирования бизнес-процессов	1	1	10	Собеседование
4	Инжиниринг, реорганизация и анализ бизнес-процессов	2	2	12	Собеседование; Реферат с презентацией
5	Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов	1	1	10	Собеседование; Тестирование

### **Тема 1. Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Эволюция бизнеса. Система научной организации труда Тейлора. Пять функций администрации: предвидение, организация, распределение, координирование и контроль. Основы особого направления в менеджменте - структурного функционального подхода. Линейно-штабная структура организации. Четырнадцать принципов управления Файоля. Различие между функциями и принципами. Легитимная (должностная, формальная) власть и персональная (неформальная). Сходства и различия теории Тейлора и Файоля. Макс Вебер как один из создателей модели рациональности, а также как исследователь моделей бюрократии, механизмов функционирования власти, легитимности. Культурологическое понимание "машинной модели организации". Теория бюрократии, авторитета и власти. Предпосылки создания функционально-ориентированных организаций. Функциональный управление и функционально-ориентированная организация. Классическая функционально-ориентированная организации. Достоинства и недостатки. Особенности функционально-ориентированной организации. Строгая вертикальная иерархия управления функционально-ориентированной организации. Необходимость новых подходов в организации деятельности предприятия. Новый взгляд на организацию деятельности – процессно-ориентированный. Понятие процесса. Процессный подход и процессно-ориентированная организация. Соотношение функционального и процессного подходов. Отражение процессного подхода в международных стандартах. Системы менеджмента. Система менеджмента качества. Система экологического менеджмента. Система менеджмента охраны труда. Система менеджмента информационной безопасности. Система рационального использования зданий и сооружений. Система стратегического менеджмента. Система риск-менеджмента.

#### **Практическое занятие.**

1. Понятие архитектуры современного предприятия.
2. Функциональный и процессный подход к управлению предприятием.
3. Функциональная модель предприятия.
4. Процессная модель предприятия.
5. Понятие бизнес-системы и бизнес-процесса, классификация бизнес-процессов.
6. Формализация бизнес-процесса.
7. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов.
8. Модель бизнес-процессов предприятия. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.
9. Концепция BPM (Business Process Management). Жизненный цикл управления процессами в BPM.

## 10. История моделирования бизнес-процессов.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работа с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ.
2. Подготовка к опросу по теме лекции.
3. Проработка пройденного на лекциях и практических занятиях учебного материала и подготовка к срезовому заданию №1 (промежуточное тестирование).

## **Тема 2. Методы моделирования бизнес-процессов (ПК-1)**

### **Лекция.**

Понятие моделирования бизнес-процессов. Принципы моделирования бизнес-процессов. Создание системной модели. Принципы системного анализа: оптимальность, эмерджентность, системность, иерархичность, интеграция, формализация. Системный подход к организации. Системный подход к организации как выявление, понимание и административное управление системой взаимосвязанных процессов с целью достижения заданной стратегической цели. Системный подход как реализация представления организации в виде иерархической системы взаимосвязанных моделей. Определение системы путем выявления или разработки процессов, влияющих на достижение заданной стратегической цели. Структурирование системы для достижения заданной стратегической цели наиболее эффективным способом. Эталонные и референтные модели.

### **Практическое занятие.**

1. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов.
2. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Принципы структурного и объектно-ориентированного анализа.
3. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Концептуальная модель объектного подхода.
4. Систематизация подходов к описанию бизнес-процессов. Концептуальная модель структурного подхода.
5. Существующие методы моделирования бизнес-процессов и примеры их использования.
6. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
7. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
8. Организационно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
9. Базовые структурные модели и методологии. DFD-технология.
10. Базовые структурные модели и методологии. SADT-технология.
11. Сравнительный анализ DFD- и SADT-технологий.
12. Базовые структурные модели и методологии. Методология JSD.
13. Базовые структурные модели и методологии. Методология OMT.
14. Базовые структурные модели и методологии. Методология OSA.
15. UML, RUP и бизнес-моделирование.
16. Схематическое представление бизнес-процессов. Структурные карты.
17. Схематическое представление бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов.
18. Принципы структурирования бизнес-системы.
19. Уровни детализации моделей в зависимости от целей бизнес-проектов.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работа с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ.
2. Подготовка к опросу по теме лекции.
3. Проработка пройденного на лекциях и практических занятиях учебного материала и подготовка к срезовому заданию №1 (промежуточное тестирование).

### Тема 3. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов (ПК-1)

#### Лекция.

Семейство стандартов IDEF. Функциональное моделирование в методике IDEF0. Динамическое моделирование в методике IDEF2. Процессное моделирование в методике IDEF3. Информационное моделирование в методиках IDEF1 и IDEF1X. Объектно-ориентированное проектирование бизнес-процессов в методике IDEF4

#### Практическое занятие.

1. Семейство стандартов IDEF (IDEF0, IDEF1, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF1X).
2. Функциональное моделирование в методике IDEF0. Концепция, синтаксис, семантика и преимущества IDEF0.
3. Динамическое моделирование в методике IDEF2. Концепция, синтаксис, семантика и преимущества IDEF2.
4. Процессное моделирование в методике IDEF3. Концепция, синтаксис, семантика и преимущества IDEF3.
5. Информационное моделирование в методиках IDEF1 и IDEF1X. Концепция, синтаксис, семантика и преимущества IDEF1 (информационная модель) и IDEF1X (модель данных).
6. Объектно-ориентированное проектирование бизнес-процессов в методике IDEF4.

Концепция, синтаксис, семантика и преимущества IDEF4.

#### Задания для самостоятельной работы.

1. Ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работа с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ.
2. Подготовка к опросу по теме лекции.
3. Проработка пройденного на лекциях и практических занятиях учебного материала и подготовка к срезовому заданию №2 (итоговое тестирование).

### Тема 4. Инжиниринг, реорганизация и анализ бизнес-процессов (ПК-1)

#### Лекция.

Классификация методик анализа бизнес-процессов. Качественный анализ бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов. Понятие и сущность оптимизации бизнес-процессов. Реструктуризация бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Бизнес-инжиниринг. Бенчмаркинг. Референтная модель бизнес-процессов. Школа зрелости процессов компании (модель Capability Maturity Model). Уровни зрелости процесса и их характеристика.

#### Практическое занятие.

1. Основные этапы проектирования (планирования) бизнес-процессов.
2. Тестирование бизнес-процесса: специфика, критерии, модель потоков данных.
3. Методы анализа бизнес-процессов. Метод статистического анализа потоков данных бизнес-процесса.
4. Методы анализа бизнес-процессов. Методы динамического анализа бизнес-процесса с использованием аппарата сетей Петри.
5. Методы анализа бизнес-процессов. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса.



6. Подходы к реорганизации бизнес-процессов. Понятие реорганизации (реинжиниринга) бизнес-процессов.
7. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
8. Основные положения концепции реинжиниринга бизнес-процессов. Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Подходы к реинжинирингу бизнес-процессов. CPI/TQM – эволюционный подход.
10. Подходы к реинжинирингу бизнес-процессов. BPR – революционный подход.
11. Подходы к реинжинирингу бизнес-процессов. ТОП – формализованный подход.
12. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работа с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ.
2. Подготовка к опросу по теме лекции.
3. Проработка пройденного на лекциях и практических занятиях учебного материала и подготовка к срезовому заданию №2 (итоговое тестирование).

### **Тема 5. Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов (ПК-1)**

#### **Лекция.**

Сущность бизнес-моделирования. Типы моделирования и их характеристика. Регламентация бизнес-процессов. Документирование модели бизнес-процесса. Функциональные возможности инструментальных средств моделирования бизнес-процессов ARIS Toolset и BPWin. Моделирование процессов в нотации ARIS. Сравнительный анализ методологий. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.

#### **Практическое занятие.**

1. Инструментальная система CA ERwin Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества.
2. Инструментальная система AllFusion Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества.
3. Инструментальная система BPwin: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества.
4. Система моделирования бизнес-процессов: ARIS BPM: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества.
5. Редакторы диаграмм: Microsoft Visio, BOUML, ArgoUML, Rational Rose: функциональные возможности, виды диаграмм и инструментарий.
6. Система управления проектами: MS Project: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества.
7. Средства имитационного моделирования для анализа бизнес-процессов: PowerSim, Anylogic: функциональные возможности, примеры использования.
8. CASE–средства как инструментарий для анализа и проектирования бизнес-процессов.
9. Основные типы систем управления бизнес-процессами (ERP, MRP II, EAM, SCM, CRM).

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Ознакомление и проработка рекомендованной литературы, работа с электронно-библиотечными системами, включая переводы публикаций из научных журналов, цитируемых в базах Scopus, Web of Science, Chemical Abstracts, РИНЦ.
2. Подготовка к опросу по теме лекции.
3. Проработка пройденного на лекциях и практических занятиях учебного материала и подготовка к срезовому заданию №2 (итоговое тестирование).

#### 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

##### 4.1. Распределение баллов:

##### 2 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

##### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии	Собеседование	10	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный.</p> <p>9-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>5-8 баллов – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, но затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Практическое задание	10	<p>Решение задач. Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Работа по решению задач может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере;</li> <li>- к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления.</li> </ul> <p>Каждая задача оценивается:</p> <p>10 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>8 баллов – студент выполнил не менее половины работы.</p> <p>6 баллов – студент правильно выполнил не менее половины работы, но не продвинулся в решении задачи.</p> <p>4 балла – студент правильно выполнил более 25%, но менее 50% работы, имеет продвижение в решении задач.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее 25% работы</p>
2.	Методы моделирования бизнес-процессов	Собеседование	10	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный.</p> <p>9-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>5-8 баллов – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, но затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	Тест состоит из 20 вопросов. Каждый верный ответ- 0,5 баллов.

3.	Стандарты в области моделирования бизнес-процессов	Собеседование	10	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>5 баллов – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
4.	Инжиниринг, реорганизация и анализ бизнес-процессов	Собеседование	10	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием экономической терминологии</p> <p>7 баллов - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием экономической терминологии.</p> <p>4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

		Реферат с презентацией	10	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Доклад необходимо сопровождать презентацией.</p> <p>10 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований современной социологии образования последних 3-5 лет, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>8 баллов - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований современной социологии образования последних 5 лет, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>6 баллов - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований современной социологии образования последних 10 лет, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>4 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>2 балла - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент</p>
--	--	------------------------	----	--

5.	Инструментальные средства анализа и моделирования бизнес-процессов	Собеседование	10	<p>Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.</p> <p>Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный.</p> <p>9-10 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования</p> <p>5-8 баллов – студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием терминологии современной социологии образования.</p> <p>1-4 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, но затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	10	<p>10 баллов – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте</p> <p>7 баллов – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте</p> <p>3 балла – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
6.	Посещаемость		10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий
7.	Премиальные баллы		20	<p>Дополнительные премиальные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за научный реферат, выполненный индивидуально или в группе, прошедший защиту – 20 баллов;</li> <li>- за публикацию статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20 баллов.</li> </ul>
8.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		90	Студент может предоставить все задания текущего контроля и контрольные срезы
9.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Практическое задание

## Тема 1. Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии

Задача 1. Подготовить выступление с презентацией о применении принципов реинжиниринга бизнес-процессов при реорганизации поставок в компании "Ford".

Задача 2. Провести анализ бизнес-процессов банка и подготовить выступление с презентацией.

Задача 3. Провести анализ бизнес-процессов металлургической компании и подготовить выступление с презентацией.

## Реферат с презентацией

### Тема 4. Инжиниринг, реорганизация и анализ бизнес-процессов

Подготовка доклада с презентацией, используя цифровые технологии (Microsoft Power BI, Genially, Visme, Slides Carnival, Wordwal, Google) на следующие темы:

1. Обзор возможностей и области применения программного пакета PowerSim Studio SDK. Имитационное моделирование бизнес-процессов средствами PowerSim. Примеры системно-динамических моделей бизнес-процессов.
2. Обзор возможностей и области применения программного пакета AnyLogic. Агентное имитационное моделирование бизнес-процессов средствами AnyLogic. Примеры агентных моделей бизнес-процессов.
3. Корпоративные информационно-управляющие системы (КИУС): обзор существующих систем, принципы построения, области применения.
4. Системы управления бизнес-процессами BPM S (business process management systems): обзор существующих систем, принципы построения, области применения.
5. Системы управления предприятиями MRP II / ERP: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
6. Системы управления активами и фондами EAM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
7. Системы управления взаимоотношениями с клиентами CRM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
8. Системы управления цепочками поставок SCM: обзор, принципы построения и логика функционирования, области применения.
9. Корпоративные торговые площадки и электронная коммерция: основные понятия и определения, принципы построения и логика функционирования, области применения.
10. B2B- и B2C-системы: общая характеристика, принципы построения и функционирования, области применения.
11. Виртуализация бизнес-процессов на основе создания виртуальных предприятий. Виртуальные организации: концепция, технологии реализации, принципы функционирования, области применения.
12. Инструментальная система CA ERwin Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
13. Инструментальная система AllFusion Process Modeler: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
14. Инструментальная система BPwin: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
15. Система моделирования бизнес-процессов: ARIS BPM: функциональные возможности, базовые компоненты, преимущества. Примеры использования.
16. Реинжиниринг бизнес-процессов. Инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
17. CASE-средства как инструментарий для анализа и проектирования бизнес-процессов.
18. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов - семейство IDEF (IDEF0, IDEF1, IDEF2, IDEF3, IDEF4, IDEF1X). Примеры использования.

19. CALS-технологии: основные понятия, концепция, сферы применения.
20. Язык UML и его применение для моделирования и проектирования бизнес-процессов. Примеры использования.

### **Собеседование**

#### Тема 1. Роль и место бизнес-процессов на современном предприятии

1. Понятие архитектуры современного предприятия.
2. Функциональный и процессный подход к управлению предприятием.
3. Функциональная модель предприятия.
4. Процессная модель предприятия.
5. Понятие бизнес-системы и бизнес-процесса, классификация бизнес-процессов.
6. Формализация бизнес-процесса.
7. Описание состава бизнес-процессов предприятия. Параметры и окружение бизнес-процессов.
8. Модель бизнес-процессов предприятия. Примеры моделей бизнес-процессов предприятия.
9. Концепция BPM (Business Process Management). Жизненный цикл управления процессами в BPM.
10. История моделирования бизнес-процессов.

### **Тестирование**

#### Тема 2. Методы моделирования бизнес-процессов

1. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа  
Какие цели следует отнести к процедурам бизнес-планирования?  
 а) разработка стратегии развития бизнеса  
 б) определение тенденции развития бизнеса  
 в) диверсификация продуктов работ и услуг  
 г) все вышеперечисленное =
2. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа  
Почему моделирование бизнес-процессов рекомендуется для проведения исследования анализа бизнес-процессов?  
 а) потому что моделирование бизнес-процессов помогает команде АБП и всем соответствующим сторонам визуализировать процесс и установить общее понимание бизнес-процесса, особенно с помощью рисунков / диаграмм и письменных описаний=  
 б) потому что моделирование бизнес-процессов может передать смысл некоторых аспектов бизнес-процесса лучше, чем просто словесная коммуникация=  
 в) потому что моделирование бизнес-процессов — это творческий процесс  
 г) потому что моделирование бизнес-процессов может автоматически генерировать набор рекомендаций по улучшению
3. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа  
Унифицированный язык моделирования (UML) выбирается в этом процессе в качестве рекомендуемого набора стандартных графических обозначений для захвата и моделирования бизнес-процессов. Существует несколько типов UML-диаграмм. Какие два типа UML-диаграмм рекомендуются для проекта АБП?  
 а) диаграммы и блок-схемы бизнес-объекта  
 б) диаграммы прецедентов и диаграммы классов  
 в) диаграммы прецедентов и диаграммы активности=  
 г) блок-схемы и диаграммы взаимодействия
4. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа



Помимо иллюстрирования высокого уровня бизнес-процесса и связанных с ним исполнителей, с какой целью(-ями) может быть представлена Диаграмма прецедентов?

- а) чтобы ясно проиллюстрировать ресурсы, необходимые для проведения проекта АБП
- б) для точного определения команды проекта АБП
- в) для иллюстрации подробных мероприятий бизнес-процесса
- г) чтобы определить масштаб проекта АБП=

5. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

Каков основной недостаток функционального подхода?

- а) четкая иерархия оргструктуры
- б) не способствует «горизонтальной» коммуникации =
- в) бизнес-процессов нет - только исполнение команд
- г) трудно создать проект по совершенствованию

6. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

Система управления по Тейлору

- а) ориентирована на инициативу и развитие персонала
- б) заложила основу для информационных систем
- в) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли =
- г) устарела и не используется современными организациями

7. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

Что такое процессный подход к управлению?

- а) назначение владельцев процессов
- б) взгляд на бизнес как систему взаимосвязанных процессов, управляемых для достижения целей =
- в) система автоматизации процессов

8. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

Стандартное определение бизнес-процесса:

- а) набор повторяющихся функций
- б) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы =
- в) набор функций, реализующих цели в рамках оргструктуры

9. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

Преимущества процессного подхода перед функциональным подходом

- а) более быстрое достижение результатов
- б) повышается прозрачность бизнеса
- в) вектор управления - на заказчика, а не на начальника=
- г) есть ответственный за результат каждого процесса

10. Выберите один или несколько правильных вариантов ответа

В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?

- а) в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации=
- б) во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов
- в) в автоматизированном документообороте
- г) в адаптации организации к условиям внешней среды

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (ПК-1)

1. Сущность бизнес-планирования как разновидности планирования в организации.
2. Место бизнес-планирования в системе планирования в организации.
3. Особенности и принципы бизнес-планирования в разработке и совершенствовании бизнес-процессов организации.

4. Инструменты и технологии бизнес-планирования при совершенствовании бизнес-процессов организации.
5. Понятие и сущность бизнес-процессов организации.
6. Входы, выходы бизнес-процесса и характеристика их составляющих.
7. Поставщики и клиенты бизнес-процесса. Владелец бизнес-процесса.
8. Характеристики бизнес-процессов.
9. Показатели бизнес-процесса: результативность, эффективность.
10. Система бизнес-процессов компании.
11. Межфункциональные бизнес-процессы.
12. Организационный разрыв бизнес-процессов.
13. Цепочка создания ценностей.
14. Система управления бизнес-процессами компании.
15. Классификация методик анализа бизнес-процессов.

### Типовые задания для зачета (ПК-1)

Не предусмотрены.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-1	Владеет методами и методиками анализа и планирования международных бизнес-процессов, демонстрирует способы решений на основе их использования, оценивает полученные результаты и формулирует полученные выводы в виде мероприятий и предложений по улучшению международных бизнес процессов
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-1	Не владеет методами и методиками анализа и планирования международных бизнес-процессов, не демонстрирует способы решений на основе их использования, не оценивает полученные результаты и не формулирует полученные выводы в виде мероприятий и предложений по улучшению международных бизнес процессов

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Молоткова, Н. В., Хазанова, Д. Л. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие. - 2025-09-30; Реинжиниринг бизнес-процессов. - Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. - 81 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/99785.html>
2. Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Моделирование и анализ бизнес-процессов. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 227 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/61086.html>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Блинов, А. О., Рудакова, О. С., Захаров, В. Я., Захаров, И. В. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления. - 2022-03-26; Реинжиниринг бизнес-процессов. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 343 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81841.html>
2. Тельнов, Ю. Ф., Фёдоров, И. Г. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «прикладная информатика». - 2022-03-26; Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 207 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/81628.html>

### **6.3 Иные источники:**

1. «Информационные технологии» на Портале корпоративного управления. - [www.iteam.ru/publications/it/](http://www.iteam.ru/publications/it/)
2. Журнал "Большой консалтинг" - <http://bk-journal.ru/#>
3. Журнал "Безопасность информационных технологий". - [http://www.pvti.ru/articles\\_37.htm](http://www.pvti.ru/articles_37.htm)
4. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» - <http://www.mavriz.ru/articles/rubric/?rubric=16>
5. Журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования» - <https://grebennikon.ru/journal-3.html>
6. Журнал «Справочник экономиста» - <http://www.profiz.ru/se>
7. Журнал «Системный анализ и аналитика» - [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=63424](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=63424)
8. Журнал «Экономист» - <http://www.economist.com.ru/>
9. Журнал «Эксперт» - <http://www.expert.ru> - <http://www.expert.ru>
10. Журнал Финансовый директор - <https://www.fd.ru/>
11. Научный журнал «Инновационная деятельность» - <http://www.sstu.ru/>

12. Современные технологии управления - <http://sovman.ru>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 7, 8, 10

ABBYY FineReader 8.0 Professional Edition

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>
2. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
3. Springer Open (ресурсы Springer открытого доступа): база данных. – URL: <https://www.springeropen.com>
4. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
5. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
6. Платформа Springer Link. – URL: <https://link.springer.com>
7. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
8. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>
9. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

## **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.